

Zásady ochrany osobných údajov

LopolisBiotech · lopolisbiotech.com a shop.lopolisbiotech.com · účinné od 19. 9. 2026

Prevádzkovateľ

Bc. Veronika Korčoková · LopolisBiotech

IČO

29757681

Adresa

Příkop 843/4, 602 00 Brno, Česká republika

E-mail

info@lopolisbiotech.com

Telefón

+420 737 521 606

DPH

Prevádzkovateľ nie je platiteľom DPH.

Tieto zásady vysvetľujú, ako LopolisBiotech spracúva osobné údaje návštevníkov webu lopolisbiotech.com a zákazníkov e-shopu shop.lopolisbiotech.com. Spracúvanie osobných údajov prebieha najmä podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a súvisiacich právnych predpisov.

1. Aké osobné údaje spracúvame

- Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefón, fakturačné a doručovacie údaje.
- Údaje o objednávke: objednané produkty, cena, mena, spôsob dopravy, výdajné miesto, stav objednávky, poznámky a súvisiaca komunikácia.
- Platobné metadáta: údaje potrebné na spracovanie a identifikáciu platby. Úplné údaje platobnej karty LopolisBiotech na svojom serveri neukladá.
- Údaje pre dopravu: meno, kontakt, doručovacie údaje, výdajné miesto a informácie potrebné na odovzdanie zásielky dopravcovi.
- Údaje pre fakturáciu: údaje uvedené na objednávke a faktúre, číslo objednávky, cena, mena a údaje potrebné na vedenie účtovných a daňových záznamov.
- Komunikácia: obsah e-mailov, reklamácií, žiadostí, fotografií zaslaných v súvislosti s reklamáciou a ďalšia komunikácia so zákazníkom.
- Technické a bezpečnostné údaje: IP adresa, údaje o zariadení a prehliadači, serverové logy, bezpečnostné záznamy a technické záznamy o odosielaní e-mailov.
- Analytické údaje: informácie o návštevách, zobrazených stránkach, zariadení a interakciách, ak je na takéto spracúvanie vyžadovaný a udelený súhlas.
- Údaje o súhlase: záznamy o udelení, odmietnutí alebo zmene súhlasu s cookies a obdobnými technológiami.

2. Účely a právne základy spracúvania

Účel

Právny základ

Typické údaje

Vybavenie objednávky, platby a doručenia

Plnenie zmluvy / kroky pred uzatvorením zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Kontaktné, objednávkové, doručovacie a platobné údaje

Fakturácia, účtovníctvo a zákonné povinnosti

Právna povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Objednávky, fakturačné a účtovné údaje

Reklamácie, vrátenia a ochrana právnych nárokov

Plnenie zmluvy, právna povinnosť a oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR

Objednávka, komunikácia, fotografie a doklady

Prevádzka, zabezpečenie a prevencia zneužitia

Oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Technické logy, IP adresa, bezpečnostné udalosti

Webová analytika prostredníctvom Google Analytics 4

Súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak je súhlas vyžadovaný

Analytické identifikátory a informácie o návšteve a zariadení

Evidencia volieb súhlasu

Právna povinnosť a oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR

Čas, stav a kategórie súhlasu

3. E-shop a zákaznicke účty

LopolisBiotech pri spustení e-shopu neponúka zákaznicke účty. Objednávky sa spracúvajú bez registrácie. WooCommerce ukladá v databáze e-shopu údaje nevyhnutné na vybavenie objednávky, napríklad meno, e-mail, telefón, adresu, objednané produkty, cenu, menu, dopravu a informáciu o použitej platobnej metóde.

4. Platby – WooPayments

Online platby sú spracúvané prostredníctvom WooPayments a jeho platobných partnerov. Pri platbe sa údaje nevyhnutné na transakciu odovzdávajú poskytovateľovi platobných služieb. LopolisBiotech nezískava ani neukladá úplné údaje platobnej karty. V závislosti od platobnej metódy môžu byť spracované najmä meno, e-mail, fakturačná adresa, telefón, suma, mena a identifikátory transakcie.

5. Doprava – Packeta

Na doručenie objednávky LopolisBiotech odovzdáva spoločnosti Packeta údaje nevyhnutné na prepravu a vydanie zásielky, najmä meno, e-mail, telefón, doručovacie údaje, zvolené výdajné miesto a údaje potrebné na identifikáciu zásielky.

6. Fakturácia – Fakturoid

Na vystavenie, evidenciu a sprístupnenie faktúr používa LopolisBiotech službu Fakturoid. Do tejto služby môžu byť odovzdávané údaje potrebné na vystavenie účtovného dokladu, najmä meno, fakturačná adresa, e-mail, číslo objednávky, objednané položky, cena, mena, spôsob úhrady a stav platby. Rozsah údajov je obmedzený na údaje potrebné na fakturáciu a súvisiace zákonné povinnosti.

7. Hosting, e-mail a technická infraštruktúra – Hostinger

Web, e-shop, databázy a e-mailová infraštruktúra LopolisBiotech sú prevádzkované prostredníctvom služieb Hostinger. Poskytovateľ hostingu môže ako sprostredkovateľ spracúvať údaje uložené na serveri a technické údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie hostingu, databáz, e-mailu, záloh a bezpečnostných služieb. Transakčné e-maily e-shopu sa odosielať prostredníctvom SMTP infraštruktúry používanej LopolisBiotech.

Na diagnostiku doručovania môžu byť v administrácii e-shopu dočasne uchovávané technické záznamy o odoslaných e-mailoch. Aktuálne je ich bežná retenčná doba nastavená na 14 dní.

8. Google Analytics 4

LopolisBiotech používa Google Analytics 4 (GA4) na meranie návštevnosti a zlepšovanie fungovania webov. Ak je na analytické ukladanie alebo čítanie cookies či obdobných identifikátorov vyžadovaný súhlas, analytické meranie bude aktívované iba podľa voľby návštevníka v nástroji na správu súhlasu.

Google Analytics môže spracúvať informácie o navštívených stránkach, udalostiach, type zariadenia, prehliadači, približnej geografickej oblasti a technických identifikátoroch. Google uvádza, že pri používateľoch z EÚ, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva individuálne IP adresy v Analytics neukladá; IP adresa sa použije na príslušné spracovanie a pred uložením dát sa zahodí.

9. Cookies a správa súhlasu

LopolisBiotech používa technicky nevyhnutné cookies a obdobné technológie na základné fungovanie webu a e-shopu. Nepovinné analytické a prípadné ďalšie technológie sa používajú podľa príslušného právneho základu a voľby návštevníka.

Na správu súhlasu je určená platforma Cookiebot by Usercentrics. Evidencia súhlasu môže zahŕňať dátum a čas voľby, stav jednotlivých kategórií a technické informácie potrebné na preukázanie voľby. Súhlas možno kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení cookies. Podrobnosti o jednotlivých cookies budú uvedené v samostatnej sekcii Cookies.

10. Komu môžu byť osobné údaje sprístupnené

- Hostinger – hosting, databázy, e-mail a technická infraštruktúra;
- WooPayments a jeho platobní partneri – spracovanie online platieb;

- Packeta – preprava a doručenie objednávok;
- Fakturoid – vystavenie a evidencia faktúr;
- Google – Google Analytics 4, ak je príslušné spracúvanie aktívne podľa voľby návštevníka;
- Usercentrics / Cookiebot – správa a evidencia súhlasov;
- orgány verejnej moci, poradcovia alebo iné osoby, ak je odovzdanie vyžadované právnym predpisom alebo nevyhnutné na určenie, výkon či obhajobu právnych nárokov.

11. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí poskytovatelia používaní LopolisBiotech pôsobia medzinárodne. Ak pri použití konkrétnej služby dochádza k prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, takýto prenos musí byť založený na platnom mechanizme podľa GDPR, napríklad na rozhodnutí o primeranej ochrane, štandardných zmluvných doložkách alebo inej použiteľnej záruke.

12. Doba uchovávania osobných údajov

- Údaje o objednávkach a zmluvná dokumentácia: počas obdobia potrebného na plnenie zmluvy, reklamácie, vrátenie tovaru, ochranu právnych nárokov a následne počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi.
- Faktúry a účtovné či daňové doklady: počas obdobia stanoveného príslušnými právnymi predpismi.
- Komunikácia a zákaznícka podpora: počas obdobia potrebného na vybavenie požiadavky a ďalej počas primeraného obdobia na ochranu právnych nárokov.
- Technické a bezpečnostné logy: počas obdobia primeraného účelu zabezpečenia a podľa nastavenia konkrétnej služby.
- Technické záznamy o odoslaných e-mailoch v administrácii e-shopu: bežne 14 dní, ak nie je potrebné ich dlhšie uchovanie na riešenie konkrétneho problému.
- Google Analytics 4: podľa aktuálneho nastavenia uchovávania dát v GA4 a pravidiel spoločnosti Google.
- Záznamy o súhlase: počas obdobia potrebného na preukázanie udelenia alebo odmietnutia súhlasu a podľa nastavenia používaného nástroja.

13. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup k osobným údajom;
- právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov;
- právo na vymazanie, ak sú splnené zákonné podmienky;
- právo na obmedzenie spracúvania;
- právo na prenosnosť údajov v prípadoch stanovených GDPR;
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme;
- právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním založeným na súhlase bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracúvania;
- právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Žiadosti možno zaslať na info@lopolisbiotech.com. Pred vybavením žiadosti môže LopolisBiotech primeraným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa.

14. Dozorný orgán

Keďže prevádzkovateľ sídli v Českej republike, dozorným orgánom je Úrad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.gov.cz, web: uouu.gov.cz. Dotknutá osoba môže za podmienok GDPR podať sťažnosť aj dozornému orgánu najmä v členskom štáte svojho obvyklého bydliska, zamestnania alebo miesta údajného porušenia.

15. Zabezpečenie

LopolisBiotech používa primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zneužitím. Opatrenia zahŕňajú najmä riadenie prístupu, aktualizácie systémov, šifrované spojenie HTTPS, bezpečnostné mechanizmy hostingu, zálohy a obmedzenie prístupu k administrácii.

16. Automatizované rozhodovanie

LopolisBiotech nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by voči zákazníkovi malo právne účinky alebo ho obdobne významne ovplyvňovalo v zmysle čl. 22 GDPR.

17. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžu byť aktualizované najmä pri zmene používaných služieb, právnych požiadaviek alebo spôsobov spracúvania. Aktuálna verzia bude vždy zverejnená na webe s uvedením dátumu účinnosti.