

OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu LopolisBiotech
shop.lopolisbiotech.com • účinné od 19. 9. 2026

Prodávající	Bc. Veronika Korčoková, podnikající pod značkou LopolisBiotech
IČO	29757681
Místo podnikání	Příkop 843/4, 602 00 Brno, Česká republika
E-mail	info@lopolisbiotech.com
Telefon	+420 737 521 606
DPH	Prodávající není plátcem DPH.

Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží spotřebitelům prostřednictvím internetového obchodu LopolisBiotech. E-shop je v této fázi určen pouze spotřebitelům.

1. Úvodní ustanovení a působnost

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu LopolisBiotech na adrese shop.lopolisbiotech.com.

1.2. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.3. E-shop je v této fázi určen pouze spotřebitelům. Objednávku učiněnou v přímé souvislosti s podnikatelskou činností kupujícího může prodávající před jejím přijetím odmítnout.

1.4. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Odchylné ujednání výslovně sjednané mezi prodávajícím a spotřebitelem má přednost před těmito Podmínkami.

1.5. Právní vztahy se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. U spotřebitele s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie tím nejsou dotčena kogentní ustanovení práva, která se na něj použijí podle příslušných kolizních pravidel.

2. Zboží, informace o produktech a ceny

2.1. Prodávající nabízí zejména živé rostliny, rostliny z tissue culture nebo po aklimatizaci, pěstební substráty, květináče, pěstitelské pomůcky, měřicí nástroje a další příslušenství související s pěstováním rostlin.

2.2. Hlavní vlastnosti zboží, jeho dostupnost, cena a případné zvláštní podmínky jsou uvedeny u konkrétního produktu. Informace uvedené v e-shopu jsou součástí předsmělných informací v rozsahu, v jakém to vyžadují právní předpisy.

2.3. Prodávající není plátcem DPH. Ceny uvedené v e-shopu jsou konečné, není-li výslovně uvedeno jinak. Náklady na dopravu a případné další náklady jsou zobrazeny odděleně před závazným odesláním objednávky.

2.4. E-shop může podle zvolené jazykové verze zobrazovat ceny v českých korunách (CZK) nebo eurech (EUR). Pro konkrétní objednávku je rozhodující měna a celková cena zobrazená spotřebiteli v posledním kroku před závazným odesláním objednávky.

2.5. V případě zjevné technické, cenové nebo jiné chyby, kterou spotřebitel s ohledem na okolnosti musel nebo mohl rozpoznat, není prodávající povinen dodat zboží za zjevně chybnou cenu nebo za zjevně chybných podmínek. Byla-li již platba provedena a objednávku nelze přijmout, prodávající uhrazenou částku bez zbytečného odkladu vrátí.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Spotřebitel vybere zboží, vloží jej do košíku, zvolí dostupný způsob dopravy a platební metodu a vyplní požadované údaje.

3.2. Před závazným odesláním objednávky může spotřebitel zadané údaje, zvolené varianty, dopravu a obsah košíku zkontrolovat a opravit.

3.3. Závazné odeslání objednávky proběhne prostřednictvím tlačítka nebo obdobného prvku, z jehož označení je jednoznačně zřejmé, že objednávka zakládá povinnost platby.

3.4. Odesláním objednávky spotřebitel činí závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající objednávku přijme a odešle spotřebiteli potvrzení o jejím přijetí ke zpracování. Pokud byla před tímto okamžikem platba autorizována nebo stržena a objednávku nelze přijmout, prodávající platbu bez zbytečného odkladu vrátí.

3.5. Proávající může objednávku před jejím přijetím odmítnout zejména při nedostupnosti zboží, zjevné cenové nebo technické chybě, důvodném podezření na zneužití e-shopu, nesouladu objednávky s těmito Podmínkami nebo pokud objektivně nelze objednávku bezpečně a řádně splnit.

3.6. Kupní smlouva je archivována elektronicky. Základní údaje o objednavce a potvrzení související s objednávkou obdrží spotřebitel elektronicky. Spotřebiteli se doporučuje tyto dokumenty uchovat.

3.7. Smlouvu lze uzavřít v českém nebo slovenském jazyce podle jazykové verze e-shopu.

4. Platební podmínky

4.1. Aktuálně dostupné platební metody jsou vždy zobrazeny v objednávkovém procesu.

4.2. Online platby jsou zpracovávány prostřednictvím služby WooPayments. Podle zařízení, měny, země a dostupnosti mohou být nabídnuty zejména platební karty a podporované expresní platební metody, například Apple Pay nebo Google Pay.

4.3. Proávající nezískává plné údaje o platební kartě. Platební údaje zpracovává příslušný poskytovatel platební služby podle vlastních bezpečnostních a smluvních pravidel.

4.4. Objedávka může být odeslána až po úspěšném potvrzení nebo přijetí platby, nestanoví-li konkrétní platební metoda nebo individuální dohoda se spotřebitelem jinak.

5. Doprava, odesílání a doručení

5.1. Proávající při spuštění e-shopu doručuje objednávky na území České republiky a Slovenské republiky.

5.2. Doprava je zajišťována prostřednictvím služby Packeta. Spotřebitel je povinen zvolit správnou zemi doručení a příslušné výdejní místo nebo jinou dostupnou variantu Packeta nabízenou v e-shopu a zadat správné doručovací a kontaktní údaje.

5.3. Cena dopravy je vždy zobrazena před závazným odesláním objednávky. Pro konkrétní objednávku je rozhodující cena dopravy a měna zobrazená spotřebiteli v objednávkovém procesu. Aktuální informace o dopravě, cenách a způsobech doručení jsou uvedeny také na samostatné stránce „Doprava“.

5.4. Objedávky obsahující živé rostliny jsou standardně odesílány v pondělí, úterý nebo ve středu, aby se omezilo riziko zbytečného pobytu zásilky v přepravě přes víkend.

5.5. Objedávky, které neobsahují živé rostliny, mohou být odeslány v kterýkoli pracovní den.

5.6. Při nízkých venkovních teplotách může prodávající podle konkrétních podmínek použít tepelný balíček (heat pack) nebo jiné přiměřené opatření ke snížení rizika poškození rostlin chladem. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

5.7. Není-li dohodnut konkrétní termín dodání, prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Uvedené nebo dopravcem odhadované termíny doručení jsou orientační, nejsou-li výslovně sjednány jako závazné.

5.8. Při využití způsobu dopravy nabízeného prodávajícím přechází nebezpečí škody na zboží na spotřebitele až okamžikem, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce zboží převezme. Tím nejsou dotčeny zvláštní zákonné případy.

6. Zvláštní povaha živých rostlin

6.1. Živé rostliny jsou biologický materiál. Jednotlivé kusy se mohou přirozeně lišit velikostí, tvarem, počtem a postavením listů, kresbou, intenzitou zbarvení, variegací, stavem nebo rozsahem kořenového systému, stupněm aklimatizace a dalšími přirozenými znaky.

6.2. Není-li u produktu výslovně uvedeno „konkrétní kus“ nebo obdobné označení, může být fotografie produktu reprezentativní. Dodaný kus musí odpovídat druhu, kultivaru, deklarovaným hlavním vlastnostem a kvalitě uvedené v nabídce, nemusí však být totožný s ilustrační fotografií.

6.3. U panašovaných rostlin nelze bez výslovné individuální garance zaručit budoucí rozsah, intenzitu nebo stabilitu variegace, protože tyto znaky se mohou s dalším růstem měnit.

6.4. Přirozená biologická variabilita, běžný vývoj rostliny nebo změny vzniklé po převzetí v důsledku nevhodné péče, prostředí, zálivky, teploty, světla, škůdců, chorob zavlečených po převzetí nebo jiných podmínek na straně spotřebitele nejsou vadou, pokud bylo zboží při převzetí v souladu se smlouvou.

6.5. Krátkodobý transportní stres, například dočasné svěšení listů, nemusí sám o sobě znamenat vadu. Je-li však rostlina při doručení poškozena nebo neodpovídá smlouvě, uplatní se zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

7. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

7.1. Spotřebitel má u smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, neuplatní-li se některá zákonná výjimka.

7.2. U kupní smlouvy běží lhůta zpravidla ode dne následujícího po převzetí zboží. Je-li v rámci jedné objednávky dodáváno více kusů samostatně nebo po částech, určí počátek běhu lhůty pravidla občanského zákoníku.

7.3. Odstoupit lze jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem na info@lopolisbiotech.com. Spotřebitel může použít vzorový formulář uvedený v příloze těchto Podmínek, jeho použití však není povinné.

7.4. Aby byla lhůta dodržena, postačí odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

7.5. Prodávající žádá spotřebitele, aby jej před fyzickým odesláním vráceného zboží kontaktoval na info@lopolisbiotech.com. Prodávající následně bez zbytečného odkladu sdělí aktuální vratkovou adresu a přiměřené pokyny k zabalení. Tento organizační postup není podmínkou vzniku ani zachování zákonného práva na odstoupení.

7.6. Zákon stanoví případy, kdy právo na odstoupení nevzniká, mimo jiné u některého zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo u zboží podléhajícího rychlé zkáze či s krátkou dobou spotřeby. U živých rostlin se případná zákonná výjimka posuzuje podle konkrétní povahy zboží a okolností; živá rostlina není z práva na odstoupení vyloučena automaticky pouze proto, že jde o rostlinu.

8. Důsledky odstoupení a vrácení zboží

8.1. Po odstoupení je spotřebitel povinen zboží odeslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

8.2. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud prodávající výslovně nesdělí jinak nebo právní předpis nestanoví jinak.

8.3. Vracené zboží musí být zabaleno přiměřeně jeho povaze tak, aby se minimalizovalo riziko poškození při přepravě. U živých rostlin se doporučuje předem konzultovat způsob zabalení s prodávajícím s ohledem na počasí a stav rostliny.

8.4. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému standardnímu způsobu dodání, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.

8.5. Peněžní prostředky budou vráceny stejným platebním prostředkem, který spotřebitel použil pro původní transakci, pokud se strany nedohodnou jinak a spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.

8.6. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. U živých rostlin může být při posuzování zohledněna jejich citlivost na nevhodnou manipulaci, prostředí nebo opětovnou přepravu.

9. Práva z vadného plnění a reklamace

9.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí odpovídá smlouvě a nemá vady. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí, nestanoví-li zákon s ohledem na povahu věci jinak.

9.2. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

9.3. Spotřebitel může reklamaci uplatnit zejména e-mailem na info@lopolisbiotech.com. Pro rychlé vyřízení je vhodné uvést číslo objednávky, popis vady a právo nebo způsob vyřízení, který spotřebitel požaduje.

9.4. U poškozené živé rostliny nebo poškození vzniklého při přepravě prodávající doporučuje přiložit fotografie celé rostliny, detailu problému, obalu a přepravního štítku. Fotografie mohou výrazně usnadnit posouzení situace, jejich předložení však samo o sobě není podmínkou uplatnění zákonných práv spotřebitele.

9.5. Je-li pro posouzení reklamace nutné zboží zaslat nebo jinak zpřístupnit, prodávající po prvotním kontaktu sdělí spotřebiteli přiměřené instrukce. Spotřebitel poskytne potřebnou součinnost umožňující posouzení vady.

9.6. Proávající při uplatnění reklamace vystaví nebo zašle spotřebiteli písemné potvrzení obsahující zejména datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele. Po vyřízení reklamace poskytne potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

9.7. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel bude o jejím vyřízení informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající a spotřebitel výslovně nedohodnou na delší lhůtě.

9.8. Práva spotřebitele z vady, zejména právo na odstranění vady, dodání nové věci, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, se řídí zákonnými podmínkami a povahou konkrétní vady.

9.9. U živých rostlin se při posouzení reklamace rozlišuje mezi vadou nebo poškozením existujícím při převzetí, poškozením během přepravy, přirozenou biologickou odchylkou a změnou či poškozením vzniklým až po převzetí v důsledku péče, prostředí nebo jiné okolnosti na straně spotřebitele.

10. Nepřevzetí zásilky a opakované doručení

10.1. Spotřebitel je povinen poskytnout potřebnou součinnost k doručení, zejména zásilku převzít nebo ji vyzvednout v úložní době stanovené dopravcem.

10.2. Vrátil-li se zásilka prodávajícímu z důvodu na straně spotřebitele, zejména z důvodu nevyzvednutí nebo nesprávně zadaných doručovacích údajů, může prodávající požadovat náhradu přiměřených a skutečně vzniklých nákladů spojených s marným doručením a případným opakovaným odesláním, dovolují-li to právní předpisy.

10.3. U živých rostlin může nevyzvednutí zásilky nebo prodlení spotřebitele s převzetím negativně ovlivnit jejich stav. Při posuzování případné reklamace se zohlední skutečná příčina poškození; tím nejsou dotčena práva spotřebitele z vad, za které odpovídá prodávající.

11. Ochrana osobních údajů a cookies

11.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ dostupném na e-shopu.

11.2. Informace o používání cookies, právních základech jejich použití a možnostech udělení, odmítnutí nebo odvolání souhlasu jsou uvedeny v samostatné sekci „Cookies“ a v nástroji pro správu souhlasu.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

12.1. Vznikne-li mezi prodávajícím a spotřebitelem spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

12.2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Česká republika. Informace o ADR a online formulář jsou dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr/.

12.3. Spotřebitel je před podáním návrhu na ADR povinen pokusit se spor vyřešit přímo s prodávajícím. Návrh lze podat ve lhůtě stanovené právními předpisy.

12.4. Evropská platforma pro řešení sporů on-line (ODR) byla ukončena a od 20. července 2025 již není v provozu; tyto Podmínky proto na platformu ODR neodkazují.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem se řídí právem České republiky. Tato volba nesmí spotřebitele zbavit ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště, pokud se podle příslušných kolizních pravidel použijí.

13.2. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

13.3. Proávající může Podmínky do budoucna měnit. Pro konkrétní objednávku je rozhodující znění Podmínek účinné v okamžiku závazného odeslání objednávky.

13.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 19. 9. 2026.

PŘÍLOHA 1 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento formulář může spotřebitel použít, chce-li odstoupit od smlouvy. Jeho použití není povinné. Před fyzickým odesláním zboží doporučujeme kontaktovat info@lopolisbiotech.com; prodávající sdělí aktuální vratkovou adresu a přiměřené pokyny k zabalení. Tato žádost nijak neomezuje zákonné právo na odstoupení.

Adresát	Bc. Veronika Korčoková / LopolisBiotech
IČO	29757681
Adresa	Příkop 843/4, 602 00 Brno, Česká republika
E-mail	info@lopolisbiotech.com
Prohlášení	Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedeného zboží.
Zboží	
Číslo objednávky	
Datum objednání / datum převzetí	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail / telefon	
Číslo účtu pro vrácení platby	Pouze pokud bylo dohodnuto jiné vrácení než původní platební metodou.
Datum	
Podpis	Pouze je-li formulář zaslán v listinné podobě.

Právní rámec: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; nařízení vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení a formuláři pro odstoupení od smlouvy, v platném znění.