

OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu LopolisBiotech
shop.lopolisbiotech.com • účinné od 19. 9. 2026

Predávajúci	Bc. Veronika Korčoková, podnikajúca pod značkou LopolisBiotech
IČO	29757681
Miesto podnikania	Příkop 843/4, 602 00 Brno, Česká republika
E-mail	info@lopolisbiotech.com
Telefón	+420 737 521 606
DPH	Predávajúci nie je platiteľom DPH.

Tieto obchodné podmienky upravujú predaj tovaru spotrebiteľom prostredníctvom internetového obchodu LopolisBiotech. E-shop je v tejto fáze určený iba spotrebiteľom.

1. Úvodné ustanovenia a pôsobnosť

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu LopolisBiotech na adrese shop.lopolisbiotech.com.
- 1.2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania uzatvára zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak koná.
- 1.3. E-shop je v tejto fáze určený iba spotrebiteľom. Objednávku uskutočnenú v priamej súvislosti s podnikateľskou činnosťou kupujúceho môže predávajúci pred jej prijatím odmietnuť.
- 1.4. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Odlišné dojednanie výslovne dohodnuté medzi predávajúcim a spotrebiteľom má prednosť pred týmito Podmienkami.
- 1.5. Právne vzťahy sa riadia najmä českým zákonom č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonom č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení. Pri spotrebiteľovi s obvyklým bydliskom v inom členskom štáte Európskej únie tým nie sú dotknuté kogentné ustanovenia práva, ktoré sa naňho použijú podľa príslušných kolíznych pravidiel.

2. Tovar, informácie o produktoch a ceny

- 2.1. Predávajúci ponúka najmä živé rastliny, rastliny z tissue culture alebo po aklimatizácii, pestovateľské substráty, kvetináče, pestovateľské pomôcky, meracie nástroje a ďalšie príslušenstvo súvisiace s pestovaním rastlín.
- 2.2. Hlavné vlastnosti tovaru, jeho dostupnosť, cena a prípadné osobitné podmienky sú uvedené pri konkrétnom produkte. Informácie uvedené v e-shope sú súčasťou predzmluvných informácií v rozsahu, v akom to vyžadujú právne predpisy.
- 2.3. Predávajúci nie je platiteľom DPH. Ceny uvedené v e-shope sú konečné, ak nie je výslovne uvedené inak. Náklady na dopravu a prípadné ďalšie náklady sa zobrazujú oddelene pred záväzným odoslaním objednávky.
- 2.4. E-shop môže podľa zvolenej jazykovej verzie zobrazovať ceny v českých korunách (CZK) alebo eurách (EUR). Pre konkrétnu objednávku je rozhodujúca mena a celková cena zobrazená spotrebiteľovi v poslednom kroku pred záväzným odoslaním objednávky.
- 2.5. V prípade zjavnej technickej, cenovej alebo inej chyby, ktorú spotrebiteľ s ohľadom na okolnosti musel alebo mohol rozpoznať, nie je predávajúci povinný dodať tovar za zjavne chybnú cenu alebo za zjavne chybných podmienok. Ak už bola platba vykonaná a objednávku nemožno prijať, predávajúci uhradenú sumu bez zbytočného odkladu vráti.

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 3.1. Spotrebiteľ vyberie tovar, vloží ho do košíka, zvolí dostupný spôsob dopravy a platobnú metódu a vyplní požadované údaje.
- 3.2. Pred záväzným odoslaním objednávky môže spotrebiteľ zadané údaje, zvolené možnosti, dopravu a obsah košíka skontrolovať a opraviť.
- 3.3. Záväzné odoslanie objednávky prebehne prostredníctvom tlačidla alebo obdobného prvku, z ktorého označenia je jednoznačne zrejmé, že objednávka zakladá povinnosť platby.
- 3.4. Odoslaním objednávky spotrebiteľ robí záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, keď predávajúci objednávku prijme a odošle spotrebiteľovi potvrdenie o jej prijatí na spracovanie. Ak bola pred týmto okamihom platba autorizovaná alebo strhnutá a objednávku nemožno prijať, predávajúci platbu bez zbytočného odkladu vráti.
- 3.5. Predávajúci môže objednávku pred jej prijatím odmietnuť najmä pri nedostupnosti tovaru, zjavnej cenovej alebo technickej chybe, dôvodnom podozrení na zneužitie e-shopu, nesúlade objednávky s týmito Podmienkami alebo ak objektívne nemožno objednávku bezpečne a riadne splniť.
- 3.6. Kúpna zmluva je archivovaná elektronicky. Základné údaje o objednávke a potvrdenia súvisiace s objednávkou dostane spotrebiteľ elektronicky. Spotrebiteľovi sa odporúča tieto dokumenty uchovať.
- 3.7. Zmluvu možno uzatvoriť v českom alebo slovenskom jazyku podľa jazykovej verzie e-shopu.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Aktuálne dostupné platobné metódy sú vždy zobrazené v objednávkovom procese.
- 4.2. Online platby sú spracúvané prostredníctvom služby WooPayments. Podľa zariadenia, meny, krajiny a dostupnosti môžu byť ponúknuté najmä platobné karty a podporované expresné platobné metódy, napríklad Apple Pay alebo Google Pay.
- 4.3. Predávajúci nezískava úplné údaje o platobnej karte. Platobné údaje spracúva príslušný poskytovateľ platobnej služby podľa vlastných bezpečnostných a zmluvných pravidiel.
- 4.4. Objednávka môže byť odoslaná až po úspešnom potvrdení alebo prijatí platby, ak konkrétna platobná metóda alebo individuálna dohoda so spotrebiteľom neurčuje inak.

5. Doprava, odosielanie a doručenie

- 5.1. Predávajúci pri spustení e-shopu doručuje objednávky na územie Českej republiky a Slovenskej republiky.
- 5.2. Doprava je zabezpečovaná prostredníctvom služby Packeta. Spotrebiteľ je povinný zvoliť správnu krajinu doručenia a príslušné výdajné miesto alebo inú dostupnú možnosť Packeta ponúkanú v e-shope a zadať správne doručovacie a kontaktné údaje.
- 5.3. Cena dopravy je vždy zobrazená pred záväzným odoslaním objednávky. Pre konkrétnu objednávku je rozhodujúca cena dopravy a mena zobrazená spotrebiteľovi v objednávkovom procese. Aktuálne informácie o doprave, cenách a spôsoboch doručenia sú uvedené aj na samostatnej stránke „Doprava“.
- 5.4. Objednávky obsahujúce živé rastliny sú štandardne odosielané v pondelok, utorok alebo v stredu, aby sa obmedzilo riziko zbytočného pobytu zásielky v preprave cez víkend.
- 5.5. Objednávky, ktoré neobsahujú živé rastliny, môžu byť odoslané v ktorýkoľvek pracovný deň.
- 5.6. Pri nízkych vonkajších teplotách môže predávajúci podľa konkrétnych podmienok použiť tepelný balíček (heat pack) alebo iné primerané opatrenie na zníženie rizika poškodenia rastlín chladom. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa z vadného plnenia.
- 5.7. Ak nie je dohodnutý konkrétny termín dodania, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzatvorenia zmluvy. Uvedené alebo dopravcom odhadované termíny doručenia sú orientačné, ak nie sú výslovne dohodnuté ako záväzné.
- 5.8. Pri využití spôsobu dopravy ponúkaného predávajúcim prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na spotrebiteľa až okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu tovar prevezme. Tým nie sú dotknuté osobitné zákonné prípady.

6. Osobitná povaha živých rastlín

6.1. Živé rastliny sú biologický materiál. Jednotlivé kusy sa môžu prirodzene líšiť veľkosťou, tvarom, počtom a postavením listov, kresbou, intenzitou sfarbenia, variegáciou, stavom alebo rozsahom koreňového systému, stupňom aklimatizácie a ďalšími prirodzenými znakmi.

6.2. Ak pri produkte nie je výslovne uvedené „konkrétny kus“ alebo obdobné označenie, fotografia produktu môže byť reprezentatívna. Dodaný kus musí zodpovedať druhu, kultivaru, deklarovaným hlavným vlastnostiam a kvalite uvedenej v ponuke, nemusí však byť totožný s ilustračnou fotografiou.

6.3. Pri panašovaných rastlinách nemožno bez výslovnej individuálnej garancie zaručiť budúci rozsah, intenzitu alebo stabilitu variegácie, pretože tieto znaky sa môžu s ďalším rastom meniť.

6.4. Prirodzená biologická variabilita, bežný vývoj rastliny alebo zmeny vzniknuté po prevzatí v dôsledku nevhodnej starostlivosti, prostredia, zálievky, teploty, svetla, škodcov, chorôb zavlečených po prevzatí alebo iných podmienok na strane spotrebiteľa nie sú vadou, ak bol tovar pri prevzatí v súlade so zmluvou.

6.5. Krátkodobý transportný stres, napríklad dočasné ovisnutie listov, nemusí sám osebe znamenať vadu. Ak je však rastlina pri doručení poškodená alebo nezodpovedá zmluve, uplatnia sa zákonné práva spotrebiteľa z vadného plnenia.

7. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

7.1. Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej prostredníctvom internetu právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak sa neuplatní niektorá zákonná výnimka.

7.2. Pri kúpnej zmluve plyní lehota spravidla odo dňa nasledujúceho po prevzatí tovaru. Ak sa v rámci jednej objednávky dodáva viac kusov samostatne alebo po častiach, začiatok plynutia lehoty určujú pravidlá českého občanského zákoníku.

7.3. Odstúpiť možno akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, najmä e-mailom na info@lopolisbiotech.com. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár uvedený v prílohe týchto Podmienok, jeho použitie však nie je povinné.

7.4. Na dodržanie lehoty postačuje odoslať oznámenie o odstúpení pred jej uplynutím.

7.5. Predávajúci žiada spotrebiteľa, aby ho pred fyzickým odoslaním vracanáho tovaru kontaktoval na info@lopolisbiotech.com. Predávajúci následne bez zbytočného odkladu oznámi aktuálnu adresu na vrátenie a primerané pokyny k zabaleniu. Tento organizačný postup nie je podmienkou vzniku ani zachovania zákonného práva na odstúpenie.

7.6. Zákon stanovuje prípady, keď právo na odstúpenie nevzniká, okrem iného pri niektorom tovare upravenom podľa želania spotrebiteľa alebo pri tovare podliehajúcom rýchlej skaze či s krátkou dobou spotreby. Pri živých rastlinách sa prípadná zákonná výnimka posudzuje podľa konkrétnej povahy tovaru a okolností; živá rastlina nie je z práva na odstúpenie vylúčená automaticky iba preto, že ide o rastlinu.

8. Dôsledky odstúpenia a vrátenie tovaru

8.1. Po odstúpení je spotrebiteľ povinný tovar odoslať alebo odovzdať predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

8.2. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, ak predávajúci výslovne neoznámí inak alebo právny predpis neurčuje inak.

8.3. Vrátený tovar musí byť zabalený primerane jeho povahe tak, aby sa minimalizovalo riziko poškodenia pri preprave. Pri živých rastlinách sa odporúča vopred konzultovať spôsob zabalenia s predávajúcim s ohľadom na počasie a stav rastliny.

8.4. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie zodpovedajúcich najlacnejšiemu ponúkanému štandardnému spôsobu dodania, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Predávajúci však nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, než dostane vrátený tovar alebo než spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal, podľa toho, čo nastane skôr.

8.5. Peňažné prostriedky budú vrátené rovnakým platobným prostriedkom, ktorý spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, ak sa strany nedohodnú inak a spotrebiteľovi tým nevzniknú ďalšie náklady.

8.6. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo nakladaním s tovarom inak, než je potrebné na oboznámenie sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou. Pri živých rastlinách môže byť pri posudzovaní zohľadnená ich citlivosť na nevhodnú manipuláciu, prostredie alebo opätovnú prepravu.

9. Práva z vadného plnenia a reklamácie

9.1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí zodpovedá zmluve a nemá vady. Spotrebiteľ môže vytknúť vadu, ktorá sa na veci prejaví v priebehu dvoch rokov od prevzatia, ak zákon s ohľadom na povahu veci neurčuje inak.

9.2. Ak sa vada prejaví v priebehu jedného roka od prevzatia, má sa za to, že vec bola vadná už pri prevzatí, ak to povaha veci alebo vady nevyplýva.

9.3. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť najmä e-mailom na info@lopolisbiotech.com. Na rýchle vybavenie je vhodné uviesť číslo objednávky, opis vady a právo alebo spôsob vybavenia, ktorý spotrebiteľ požaduje.

9.4. Pri poškodení živej rastliny alebo poškodení vzniknutom pri preprave predávajúci odporúča priložiť fotografie celej rastliny, detailu problému, obalu a prepravného štítku. Fotografie môžu výrazne uľahčiť posúdenie situácie, ich predloženie však samo osebe nie je podmienkou uplatnenia zákonných práv spotrebiteľa.

9.5. Ak je na posúdenie reklamácie potrebné tovar zaslať alebo inak sprístupniť, predávajúci po prvotnom kontakte oznámi spotrebiteľovi primerané pokyny. Spotrebiteľ poskytne potrebnú súčinnosť umožňujúcu posúdenie vady.

9.6. Predávajúci pri uplatnení reklamácie vystaví alebo zašle spotrebiteľovi písomné potvrdenie obsahujúce najmä dátum uplatnenia reklamácie, jej obsah, požadovaný spôsob vybavenia a kontaktné údaje spotrebiteľa. Po vybavení reklamácie poskytne potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

9.7. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená a spotrebiteľ bude o jej vybavení informovaný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa predávajúci a spotrebiteľ výslovne nedohodnú na dlhšej lehote.

9.8. Práva spotrebiteľa z vady, najmä právo na odstránenie vady, dodanie novej veci, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy, sa riadia zákonnými podmienkami a povahou konkrétnej vady.

9.9. Pri živých rastlinách sa pri posúdení reklamácie rozlišuje medzi vadou alebo poškodením existujúcim pri prevzatí, poškodením počas prepravy, prirodzenou biologickou odchýlkou a zmenou či poškodením vzniknutým až po prevzatí v dôsledku starostlivosti, prostredia alebo inej okolnosti na strane spotrebiteľa.

10. Neprevzatie zásielky a opakované doručenie

10.1. Spotrebiteľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť na doručenie, najmä zásielku prevziať alebo ju vyzdvihnúť v úložnej lehote stanovenej dopravcom.

10.2. Ak sa zásielka vráti predávajúcemu z dôvodu na strane spotrebiteľa, najmä z dôvodu nevyzdvihnutia alebo nesprávne zadaných doručovacích údajov, môže predávajúci požadovať náhradu primeraných a skutočne vzniknutých nákladov spojených s márnym dorúčením a prípadným opakovaným odoslaním, ak to právne predpisy umožňujú.

10.3. Pri živých rastlinách môže nevyzdvihnutie zásielky alebo omeškanie spotrebiteľa s prevzatím negatívne ovplyvniť ich stav. Pri posudzovaní prípadnej reklamácie sa zohľadní skutočná príčina poškodenia; tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa z väd, za ktoré zodpovedá predávajúci.

11. Ochrana osobných údajov a cookies

11.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ dostupnom v e-shope.

11.2. Informácie o používaní cookies, právnych základoch ich použitia a možnostiach udelenia, odmietnutia alebo odvolania súhlasu sú uvedené v samostatnej sekcii „Cookies“ a v nástroji na správu súhlasu.

12. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

12.1. Ak medzi predávajúcim a spotrebiteľom vznikne spor z kúpnej zmluvy, ktorý sa nepodari vyriešiť priamo, spotrebiteľ môže podať návrh na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu.

12.2. Príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Česká republika. Informácie o ADR a online formulár sú dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr/.

12.3. Spotrebiteľ je pred podaním návrhu na ADR povinný pokúsiť sa spor vyriešiť priamo s predávajúcim. Návrh možno podať v lehote stanovenej právnymi predpismi.

12.4. Európska platforma na riešenie sporov online (ODR) bola ukončená a od 20. júla 2025 už nie je v prevádzke; tieto Podmienky preto na platformu ODR neodkazujú.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia právom Českej republiky. Táto voľba nesmie spotrebiteľa zbaviť ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého bydliska, ak sa podľa príslušných kolíznych pravidiel použijú.

13.2. Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatné, neúčinné alebo nepoužiteľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

13.3. Predávajúci môže Podmienky do budúcnosti meniť. Pre konkrétnu objednávku je rozhodujúce znenie Podmienok účinné v okamihu záväzného odoslania objednávky.

13.4. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19. 9. 2026.

PRÍLOHA 1 – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár môže spotrebiteľ použiť, ak chce odstúpiť od zmluvy. Jeho použitie nie je povinné. Pred fyzickým odoslaním tovaru odporúčame kontaktovať info@lopolisbiotech.com; predávajúci oznámi aktuálnu adresu na vrátenie a primerané pokyny k zabaleniu. Táto žiadosť nijako neobmedzuje zákonné právo na odstúpenie.

Adresát	Bc. Veronika Korčoková / LopolisBiotech
IČO	29757681
Adresa	Příkop 843/4, 602 00 Brno, Česká republika
E-mail	info@lopolisbiotech.com
Vyhlásenie	Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe nižšie uvedeného tovaru.
Tovar	
Číslo objednávky	
Dátum objednania / dátum prevzatia	
Meno a priezvisko spotrebiteľa	
Adresa spotrebiteľa	
E-mail / telefón	
Číslo účtu na vrátenie platby	Iba ak bolo dohodnuté iné vrátenie než pôvodnou platobnou metódou.
Dátum	
Podpis	Iba ak sa formulár zasiela v listinnej podobe.

Právny rámec: český zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; nařízení vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení a formuláři pro odstoupení od smlouvy, v platném znění.