

# Doprava a platba

LopolisBiotech · informácie pre zákazníkov e-shopu

|                   |                                            |
|-------------------|--------------------------------------------|
| Predávajúci       | Bc. Veronika Korčoková · LopolisBiotech    |
| IČO               | 29757681                                   |
| Kontakt           | info@lopolisbiotech.com · +420 737 521 606 |
| Krajiny doručenia | Česká republika a Slovenská republika      |

## 1. Doprava

Objednávky odosielame prostredníctvom služby Packeta. V súčasnosti doručujeme na územie Českej republiky a Slovenskej republiky. Konkrétna dostupná možnosť dopravy, výdajné miesto a cena sa vždy zobrazia v objednávkovom procese podľa zvolenej krajiny doručenia.

### Aktuálne základné sadzby dopravy

- Česká republika: 3,96 €
- Slovenská republika: 4,76 €

Ak e-shop podľa zvolenej jazykovej verzie zobrazuje objednávku v inej mene, cena dopravy môže byť prepočítaná a zobrazená v tejto mene. Pre konkrétnu objednávku je vždy rozhodujúca cena dopravy a mena zobrazená zákazníkovi pred záväzným odoslaním objednávky. Doručenie mimo Českej republiky a Slovenskej republiky nie je pri spustení e-shopu štandardne ponúkané.

## 2. Kedy objednávky odosielame

- Objednávky obsahujúce živé rastliny odosielame štandardne v pondelok, utorok a stredu. Cieľom je znížiť riziko, že živá rastlina zostane počas víkendu zbytočne dlho v preprave.
- Objednávky bez živých rastlín môžeme odoslať v ktorýkoľvek pracovný deň.

Pri nízkych vonkajších teplotách môžeme podľa konkrétnych podmienok použiť heat pack alebo iné primerané ochranné opatrenia. Ak sú poveternostné alebo prepravné podmienky mimoriadne nevhodné na bezpečné odoslanielivej rastliny, môžeme zákazníka kontaktovať a po vzájomnej dohode odoslanie krátko odložiť. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa ani dohodnutý záväzný termín dodania.

## 3. Doba doručenia

Samotná doba prepravy závisí od služby Packeta, zvolenej krajiny, výdajného miesta a aktuálnych podmienok dopravcu. Po odovzdaní zásielky dopravcovi zákazník dostane informácie o sledovaní zásielky, ak ich dopravca poskytuje.

Ak je dohodnutý konkrétny termín dodania, má tento termín prednosť. Ak termín dohodnutý nie je, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzatvorenia zmluvy. Odhad dopravcu alebo orientačná informácia v e-shope nie sú záväzným termínom, ak neboli výslovne dohodnuté ako záväzné.

## 4. Prevzatie zásielky a živé rastliny

Pri zásielkach obsahujúcich živé rastliny odporúčame vyzdvihnúť zásielku čo najskôr po doručení na výdajné miesto. Dlhšie ponechanie livej rastliny v prepravnom obale môže negatívne ovplyvniť jej stav.

Pri využití dopravy ponúkanej LopolisBiotech znáša predávajúci voči spotrebiteľovi riziko poškodenia tovaru počas prepravy až do jeho prevzatia spotrebiteľom alebo ním určenou tretou osobou odlišnou od dopravcu. Ak zásielka dorazí viditeľne poškodená alebo sa po rozbalení zistí problém s rastlinou, kontaktujte nás čo najskôr na info@lopolisbiotech.com. Fotografie celej rastliny, detailu problému, obalu a prepravného štítku nám môžu výrazne uľahčiť a urýchliť posúdenie situácie; ich poskytnutie však nie je samo osebe podmienkou uplatnenia zákonných práv spotrebiteľa.

## 5. Platba

Online platby v e-shope sú spracúvané prostredníctvom služby WooPayments. Konkrétne platobné metódy dostupné zákazníkovi sa zobrazia v platobnom kroku a môžu závisieť najmä od zariadenia, prehliadača, meny, krajiny a aktuálnej dostupnosti platobnej služby.

- Platobná karta, ak je v platobnom kroku dostupná.
- Apple Pay alebo Google Pay, ak je daná metóda dostupná pre zariadenie, prehliadač a menu zákazníka.
- Ďalšie platobné metódy sa môžu zobrazíť priamo v platobnom kroku, ak sú v danom okamihu aktívne.

Dobierku v súčasnosti neponúkame. Objednávka môže byť odoslaná až po úspešnom potvrdení alebo prijatí platby, ak konkrétna platobná metóda alebo individuálna dohoda neurčuje inak.

## 6. Mena objednávky

Česká jazyková verzia e-shopu štandardne zobrazuje ceny a spracúva objednávku v českých korunách (CZK). Slovenská jazyková verzia štandardne zobrazuje ceny a spracúva objednávku v eurách (EUR).

Krajina doručenia a mena objednávky sú technicky nezávislé. Napríklad zákazník môže použiť českú jazykovú verziu a zvoliť doručenie na Slovensko; objednávka v takom prípade zostane v CZK. Pre objednávku je rozhodujúca mena a celková suma zobrazená pred jej záväzným odoslaním.

## 7. Cena a ďalšie poplatky

Konečná cena tovaru, cena dopravy a celková suma na úhradu sú zákazníkovi zobrazené pred záväzným odoslaním objednávky. LopolisBiotech neúčtuje spotrebiteľovi osobitný príplatok za platbu bežnou spotrebiteľskou platobnou kartou.

Prípadné náklady spojené s prepočtom meny, kurzom alebo podmienkami banky či vydavateľa platobnej karty zákazníka nie sú poplatkom účtovaným LopolisBiotech a môžu vzniknúť nezávisle od predávajúceho.

## 8. Otázky k doprave alebo platbe

Ak si nie ste istí správnou krajinou doručenia, menou, výdajným miestom alebo stavom platby, kontaktujte nás pred dokončením objednávky alebo čo najskôr po jej vytvorení na [info@lopolisbiotech.com](mailto:info@lopolisbiotech.com). Podrobnejšie zmluvné pravidlá sú uvedené v Obchodných podmienkach LopolisBiotech. [info@lopolisbiotech.com](mailto:info@lopolisbiotech.com)