

Doprava a platba

LopolisBiotech · informace pro zákazníky e-shopu

Prodávající	Bc. Veronika Korčoková · LopolisBiotech
IČO	29757681
Kontakt	info@lopolisbiotech.com · +420 737 521 606
Země doručení	Česká republika a Slovenská republika

1. Doprava

Objednávky zasíláme prostřednictvím služby Packeta. V současnosti doručujeme na území České republiky a Slovenské republiky. Konkrétní dostupná varianta dopravy, výdejní místo a cena se vždy zobrazí v objednávkovém procesu podle zvolené země doručení.

Aktuální základní sazby dopravy

- Česká republika: 99 Kč
- Slovenská republika: 119 Kč

Pokud e-shop podle zvolené jazykové verze zobrazuje objednávku v jiné měně, může být cena dopravy přepočtena a zobrazena v této měně. Pro konkrétní objednávku je vždy rozhodující cena dopravy a měna zobrazená zákazníkovi před závazným odesláním objednávky. Doručení mimo Českou republiku a Slovenskou republiku není při spuštění e-shopu standardně nabízeno.

2. Kdy objednávky odesíláme

- Objednávky obsahující živé rostliny odesíláme standardně v pondělí, úterý a ve středu. Cílem je snížit riziko, že živá rostlina zůstane během víkendu zbytečně dlouho v přepravě.
- Objednávky bez živých rostlin můžeme odeslat v kterýkoli pracovní den.

Při nízkých venkovních teplotách můžeme podle konkrétních podmínek použít heat pack nebo jiná přiměřená ochranná opatření. Pokud jsou povětrnostní nebo přepravní podmínky mimořádně nevhodné pro bezpečné odeslání živé rostliny, můžeme zákazníka kontaktovat a po vzájemné dohodě odeslání krátce odložit. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele ani sjednaný závazný termín dodání.

3. Doba doručení

Samotná doba přepravy závisí na službě Packeta, zvolené zemi, výdejním místě a aktuálních podmínkách dopravce. Po předání zásilky dopravci zákazník obdrží informace o sledování zásilky, pokud je dopravce poskytuje.

Je-li sjednán konkrétní termín dodání, má tento termín přednost. Není-li termín sjednán, prodávající zboží dodá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Odhad dopravce nebo orientační informace v e-shopu nejsou závazným termínem, pokud nejsou výslovně jako závazné sjednány.

4. Převzetí zásilky a živé rostliny

U zásilek obsahujících živé rostliny doporučujeme vyzvednout zásilku co nejdříve po doručení na výdejní místo. Delší ponechání živé rostliny v přepravním obalu může negativně ovlivnit její stav.

Při využití dopravy nabízené LopolisBiotech nese prodávající vůči spotřebiteli riziko poškození zboží během přepravy až do jeho převzetí spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce. Pokud zásilka dorazí viditelně poškozená nebo je po rozbalení zjištěn problém s rostlinou, kontaktujte nás co nejdříve na info@lopolisbiotech.com. Fotografie celé rostliny, detailu problému, obalu a přepravního štítku nám mohou výrazně usnadnit a urychlit posouzení situace; jejich poskytnutí však není samo o sobě podmínkou uplatnění zákonných práv spotřebitele.

5. Platba

Online platby v e-shopu jsou zpracovávány prostřednictvím služby WooPayments. Konkrétní platební metody dostupné zákazníkovi se zobrazí v platebním kroku a mohou záviset zejména na zařízení, prohlížeči, měně, zemi a aktuální dostupnosti platební služby.

- Platební karta, pokud je v platebním kroku dostupná.
- Apple Pay nebo Google Pay, pokud je daná metoda dostupná pro zařízení, prohlížeč a měnu zákazníka.
- Další platební metody se mohou zobrazit přímo v platebním kroku, pokud jsou v daném okamžiku aktivní.

Dobírku v současnosti nenabízíme. Objednávka může být odeslána až po úspěšném potvrzení nebo přijetí platby, nestanoví-li konkrétní platební metoda nebo individuální dohoda jinak.

6. Měna objednávky

Česká jazyková verze e-shopu standardně zobrazuje ceny a zpracovává objednávku v českých korunách (CZK). Slovenská jazyková verze standardně zobrazuje ceny a zpracovává objednávku v eurech (EUR).

Země doručení a měna objednávky jsou technicky nezávislé. Například zákazník může použít českou jazykovou verzi a zvolit doručení na Slovensko; objednávka v takovém případě zůstane v CZK. Pro objednávku je rozhodující měna a celková částka zobrazená před jejím závazným odesláním.

7. Cena a další poplatky

Konečná cena zboží, cena dopravy a celková částka k úhradě jsou zákazníkovi zobrazeny před závazným odesláním objednávky. LopolisBiotech neúčtuje spotřebiteli zvláštní příplatek za platbu běžnou spotřebitelskou platební kartou.

Případné náklady spojené s převodem měny, kurzem nebo podmínkami banky či vydavatele platební karty zákazníka nejsou poplatkem účtovaným LopolisBiotech a mohou vzniknout nezávisle na prodávajícím.

8. Dotazy k dopravě nebo platbě

Pokud si nejste jistí správnou zemí doručení, měnou, výdejním místem nebo stavem platby, kontaktujte nás před dokončením objednávky nebo co nejdříve po jejím vytvoření na info@lopolisbiotech.com. Podrobnější smluvní pravidla jsou uvedena v Obchodních podmínkách LopolisBiotech. info@lopolisbiotech.com